

# Política de Cookies

Atualizada em 02/07/2024

Para uma correta compreensão da **Política de Cookies**, sempre que utilizarmos a palavra **USUÁRIO** estaremos nos referindo às pessoas que, de alguma forma, utilizam ou tenham interesse em nossos serviços e aquelas que interagem com o nosso site (navegação, contato e notícias).

## O que são Cookies e por que utilizamos?

Cookies são pequenos arquivos salvos nos dispositivos do **USUÁRIO**, como computador, smartphone e tablet, quando um site é acessado. O uso de cookies pelo **GRUPO ADCOS** se faz necessário para fornecer ao **USUÁRIO** de nosso site uma boa experiência com segurança.

## Tipos de Cookies

**Cookies quanto aos seus proprietários podem ser:**

- **Cookies proprietários:** são os cookies criados e gerenciados pelo próprio **GRUPO ADCOS** ou por terceiros em nome do **GRUPO ADCOS**.
- **Cookies de terceiros:** são cookies pertencentes a terceiros e considerados confiáveis. Eles são adicionados nos dispositivos do **USUÁRIO** por terceiros, como por exemplo os sistemas analíticos. Eles possuem a finalidade de coletar as informações sobre como o **USUÁRIO** usa o site, como as páginas visitadas bem como os links clicados. Nenhuma dessas informações pode ser usada para identificá-lo. Seu único objetivo é possibilitar análises e melhorar as funções do site.

**Cookies quanto ao seu tempo de vida podem ser:**

- **Cookies temporários:** são os cookies de sessão. Como o nome diz, eles são temporários e expiram quando o **USUÁRIO** fecha o navegador, encerrando a sessão. Eles possuem a finalidade de permitirem o controle do idioma e da segurança durante o tempo de sessão.
- **Cookies persistentes ou permanentes:** são os cookies que permanecem no disco rígido do **USUÁRIO** até que expirem ou sejam excluídos manualmente. Eles possuem a finalidade de armazenar informações do **USUÁRIO** como por exemplo a ciência sobre o uso de cookies neste site.

### **Cookies quanto à sua finalidade podem ser:**

- Cookies essenciais ou necessários: são os necessários para garantir a correta navegação e o uso dos recursos existentes no site.
- Cookies de desempenho ou analítico: são os responsáveis pela otimização do desempenho do site, através da coleta de informações anônimas sobre o funcionamento das páginas acessadas pelo **USUÁRIO**.
- Cookies funcionais: são aqueles que coletam informações sobre o **USUÁRIO** como nome, IP, localização, entre outros.
- Cookies de propaganda ou marketing: são os responsáveis por direcionar anúncios personalizados para o **USUÁRIO**.

### **Gerenciamento de Cookies**

Os cookies podem ser gerenciados diretamente pela aba de preferências do seu navegador e você pode optar por eliminar e recusar cookies, porém esta ação poderá comprometer o correto funcionamento do site.

Você pode obter mais informações sobre cookies e como gerenciá-los e apagá-los nos seguintes links:

- [Chrome](#)
- [Edge](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)

### **Atualizações da Política**

A Política de Cookies está sujeita a alterações a qualquer momento e com efeito imediato. Sendo assim, recomendamos que visite esta página sempre que possível para esclarecimentos e obtenção de informações atualizadas.

## Descrição dos Cookies utilizados no site

O GRUPO ADCOS faz uso dos seguintes tipos de cookies neste site:

| Nome           | Domínio        | Tipo       | Expiração          | Descrição   |
|----------------|----------------|------------|--------------------|---|
| <b>_ga</b>     | .elbo.com.br   | Analíticos | 1 ano 1 mês 4 dias | O cookie _ga, instalado pelo Google Analytics, calcula dados de visitantes, sessões e campanhas e também rastreia o uso do site para o relatório analítico do site. O cookie armazena informações anonimamente e atribui um número gerado aleatoriamente para reconhecer visitantes únicos. |
| <b>_ga_*</b>   | .elbo.com.br   | Analíticos | 1 ano 1 mês 4 dias | O Google Analytics define este cookie para armazenar e contar visualizações de páginas.   |
| <b>_gcl_au</b> | .elbo.com.br   | Analíticos | 3 meses            | O Google Tag Manager define este cookie para testar a eficiência dos anúncios de sites que usam seus serviços.  |
| <b>CLID</b>    | www.clarity.ms | Analíticos | 1 ano              | O Microsoft Clarity definiu este cookie para armazenar informações sobre como os visitantes interagem com o site. O cookie ajuda a fornecer um relatório de análise. A coleta de dados inclui o número de visitantes, onde eles visitam o site e as páginas visitadas.                      |
| <b>_clck</b>   | .elbo.com.br   | Analíticos | 1 ano              | O Microsoft Clarity define esse cookie para reter o ID de usuário do Clarity do navegador e as configurações exclusivas para esse site. Isso garante que as ações tomadas durante visitas subsequentes ao mesmo site serão vinculadas ao mesmo ID de usuário.                               |

|                          |               |            |               |   |
|--------------------------|---------------|------------|---------------|---|
| <b>SM</b>                | .c.clarity.ms | Analíticos | sessão        | O cookie Microsoft Clarity define este cookie para sincronizar o MUID entre domínios da Microsoft.  |
| <b>MR</b>                | .c.bing.com   | Analíticos | 7 dias        | Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins analíticos.  |
| <b>MR</b>                | .c.clarity.ms | Analíticos | 7 dias        | Este cookie, definido pelo Bing, é usado para coletar informações do usuário para fins analíticos.  |
| <b>_ttp</b>              | .tiktok.com   | Anúncio    | 1 ano 24 dias | O TikTok definiu este cookie para rastrear e melhorar o desempenho de campanhas publicitárias, bem como para personalizar a experiência do usuário.   |
| <b>_tt_enable_cookie</b> | .elbo.com.br  | Anúncio    | 1 ano 24 dias | O Tiktok definiu este cookie para coletar dados sobre comportamento e atividades no site e para medir a eficácia da publicidade.  |
| <b>_ttp</b>              | .elbo.com.br  | Anúncio    | 1 ano 24 dias | O TikTok definiu este cookie para rastrear e melhorar o desempenho de campanhas publicitárias, bem como para personalizar a experiência do usuário.   |
| <b>MUID</b>              | .clarity.ms   | Anúncio    | 1 ano 24 dias | O Microsoft Bing define esse cookie para identificar navegadores da web exclusivos que visitam os sites da Microsoft. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais. |
| <b>MUID</b>              | .bing.com     | Anúncio    | 1 ano 24 dias | O Microsoft Bing define esse cookie para identificar navegadores da web exclusivos que visitam os sites da Microsoft. Esses cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais. |

|                      |                   |             |               |  |
|----------------------|-------------------|-------------|---------------|--|
| <b>ANONCHK</b>       | .c.clarity.ms     | Anúncio     | 10 minutos    | O cookie ANONCHK, definido pelo Bing, é usado para armazenar o ID de sessão de um usuário e também verificar os cliques de anúncios no mecanismo de busca do Bing. O cookie também ajuda em relatórios e personalização. |
| <b>SRM_B</b>         | .c.bing.com       | Desempenho  | 1 ano 24 dias | Usado pela Microsoft Advertising como uma identificação exclusiva para visitantes.   |
| <b>__cfuid</b>       | .elbo.zendesk.com | Necessários | sessão        | O Cloudflare define este cookie para identificar tráfego web confiável.  |
| <b>_cfuid</b>        | .elbo.zendesk.com | Necessários | sessão        | O Calendly define este cookie para rastrear usuários em todas as sessões para otimizar a experiência do usuário, mantendo a consistência da sessão e fornecendo serviços personalizados                                  |
| <b>rc::a</b>         | google.com        | Necessários | nunca         | Este cookie é definido pelo serviço recaptcha do Google para identificar bots para proteger o site contra ataques de spam maliciosos.  |
| <b>rc::c</b>         | google.com        | Necessários | sessão        | Este cookie é definido pelo serviço recaptcha do Google para identificar bots para proteger o site contra ataques de spam maliciosos.  |
| <b>janus_sid</b>     | .www.elbo.com.br  | Outro       | 3 dias        | Nenhuma descrição disponível.  |
| <b>VtexWorkspace</b> | www.elbo.com.br   | Outro       | 1 dia         | Nenhuma descrição disponível.  |

|                                   |                  |       |        |                               |
|-----------------------------------|------------------|-------|--------|-------------------------------|
| <b>VtexRCSessionIdv7</b>          | .www.elbo.com.br | Outro | 1 hora | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>VtexRCMaIdv7</b>               | .www.elbo.com.br | Outro | 1 ano  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>vtex_session</b>               | www.elbo.com.br  | Outro | 5 dias | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>vtex_segment</b>               | www.elbo.com.br  | Outro | 5 dias | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>ga4_vtex</b>                   | elbo.com.br      | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>pnews_debug</b>                | elbo.com.br      | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>loglevel:nz-runtime-script</b> | elbo.com.br      | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>loglevel:nz-core</b>           | elbo.com.br      | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>pnews_geo_tags</b>             | elbo.com.br      | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>i18nextLng</b>                 | elbo.com.br      | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |

|  |             |       |        |                               |
|--|-------------|-------|--------|-------------------------------|
| <b>ZD-suid</b>                           | elbo.com.br | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>ga4_vtex_debug</b>                    | elbo.com.br | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>loglevel</b>                          | elbo.com.br | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>pnews_firstVisit</b>                  | elbo.com.br | Outro | nunca  | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>tt_sessionId</b>                      | elbo.com.br | Outro | sessão | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>_cltk</b>                             | elbo.com.br | Outro | sessão | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>tt_pixel_session_index</b>            | elbo.com.br | Outro | sessão | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>ZD-buid</b>                           | elbo.com.br | Outro | sessão | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>tt_applInfo</b>                       | elbo.com.br | Outro | sessão | Nenhuma descrição disponível. |
| <b>662a9c8af9bf3ede0b697879.clientId</b> | elbo.com.br | Outro | sessão | Nenhuma descrição disponível. |